



Oberstufenzentrum



Bürowirtschaft und Dienstleistungen

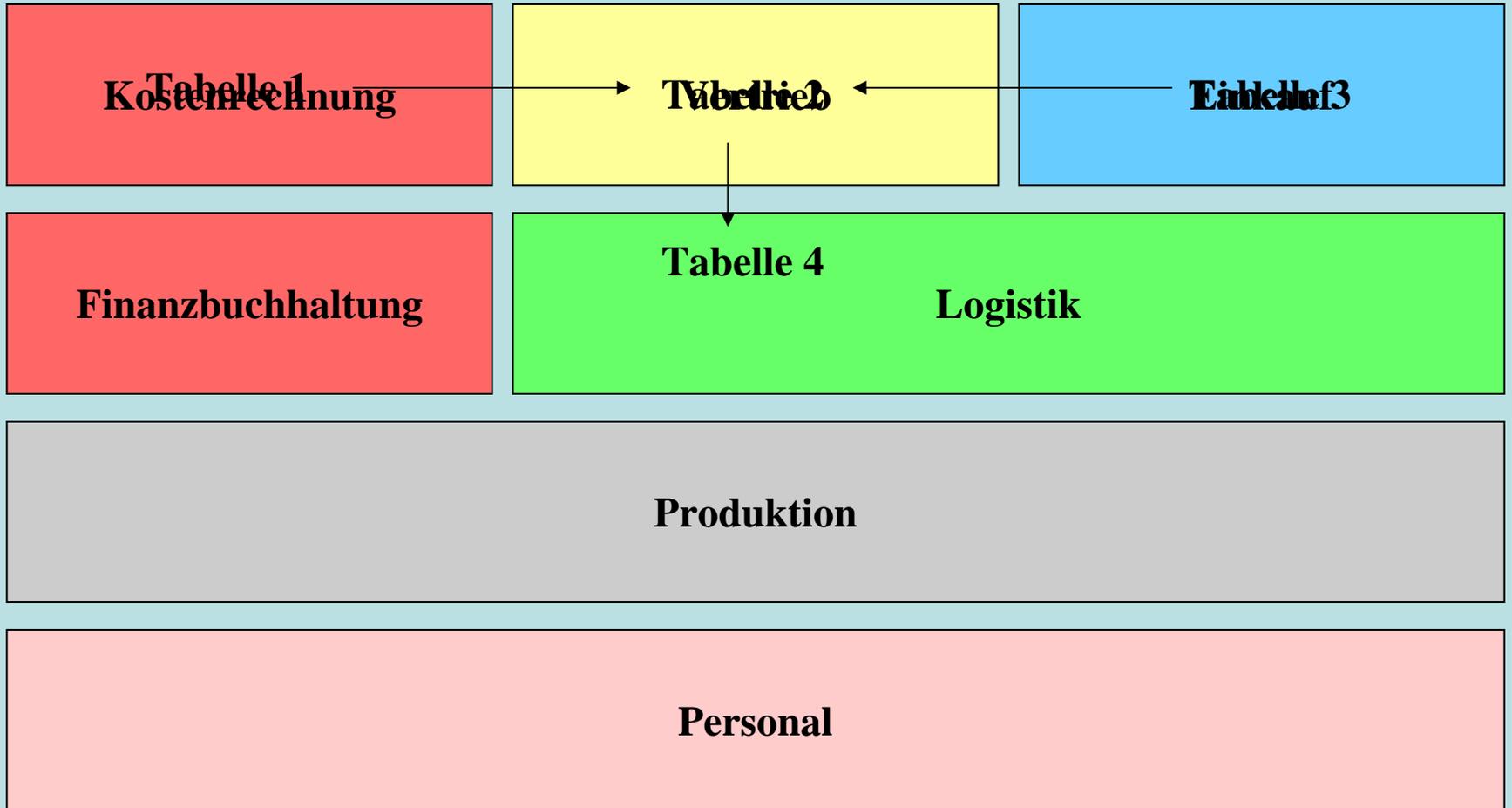
## Prozess- und Systemverständnis - Erfahrungen mit ERP-Programmen im Oberstufenzentrum Bürowirtschaft und Dienstleistungen in Berlin -

- Geschäftsprozesse
- Arbeitsprozesse
- Module
- Downsizing/Upsizing

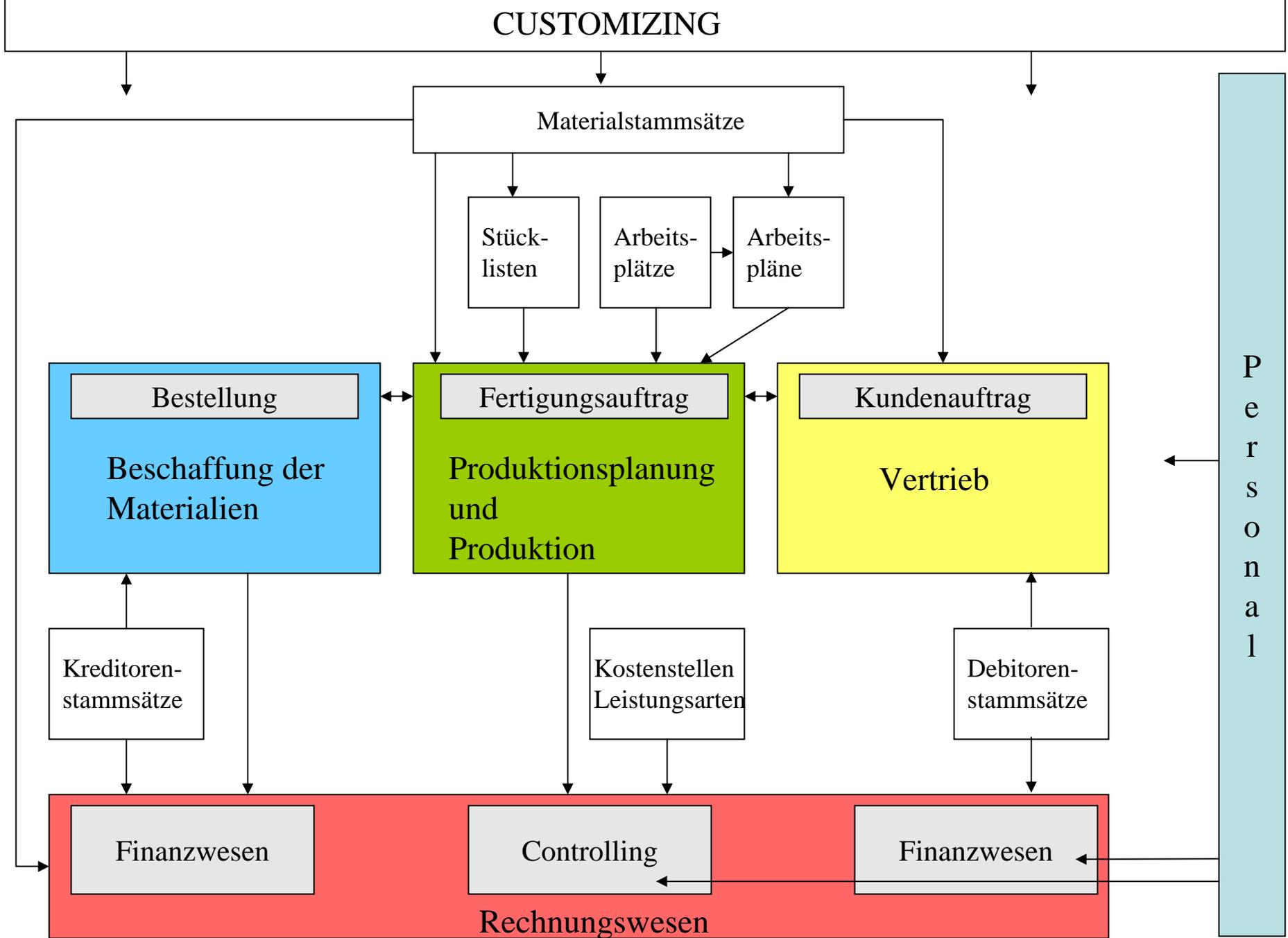
**Wie umfassend sind ERP-Programme?**

# ERP?

**Integrative Basis (relationale Datenbank)**



**Was kann in der Berufsschule mit einem ERP-Programm gelernt werden?**



**Welche Bedeutung haben ERP-Programme für die Unternehmen und die Berufsschule?**

# Veränderung der Angestelltenarbeit

- Arbeit wird abstrakter/symbolischer
- Polarisierung zwischen einfacher und qualifizierter Arbeit

(Baethge, 2000)

Neue Rolle der Schule in der Ausbildung?

**„ ... wird dann fraglich, ob die bisherige Form der Ausbildung mit dem Schwergewicht auf dem Praxisbereich tatsächlich den künftigen Anforderungen gerecht wird.“**

(Baethge, 2000)

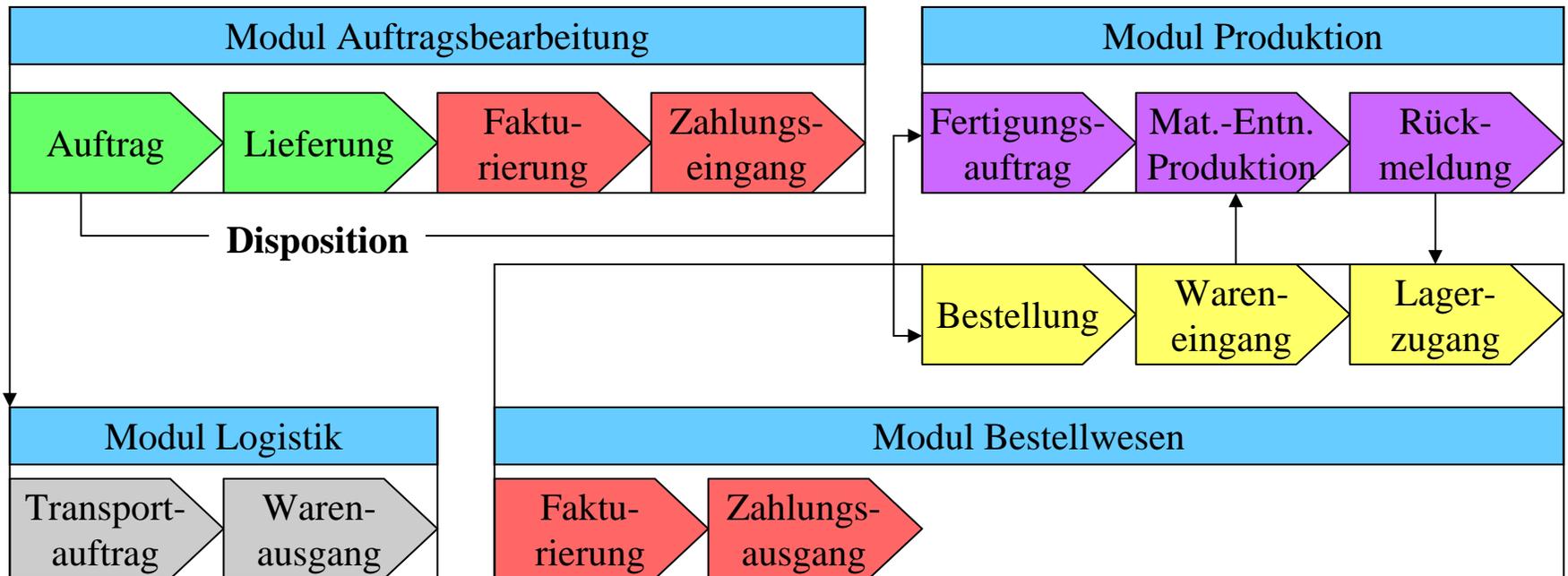
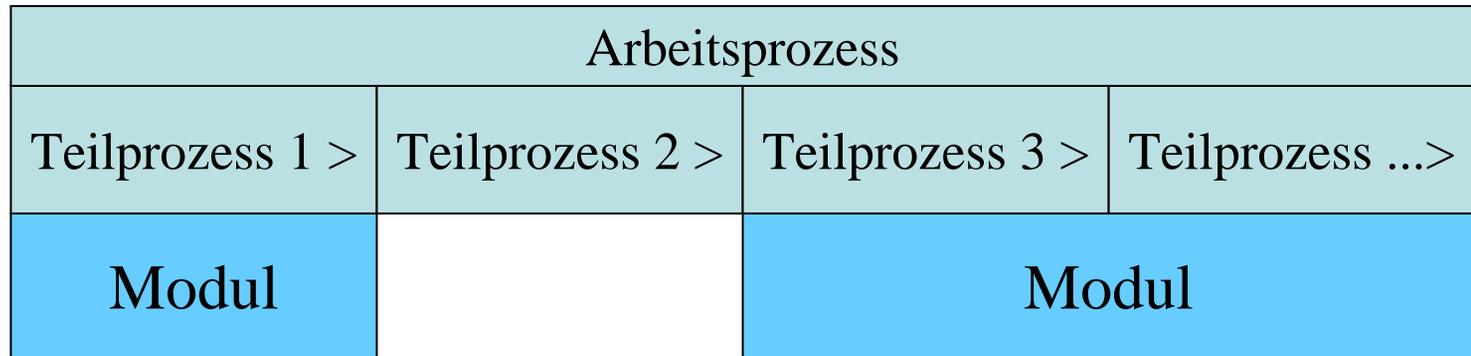
**These: Die klassische duale Ausbildung und damit auch die Berufsschule haben keine langfristige Perspektive mehr!**

**Können mit einem ERP-Programm Prozesse und/oder Module abgebildet werden?**

# Unterschiedliche Arbeitsweise mit einem ERP-Programm (GPM/Module)

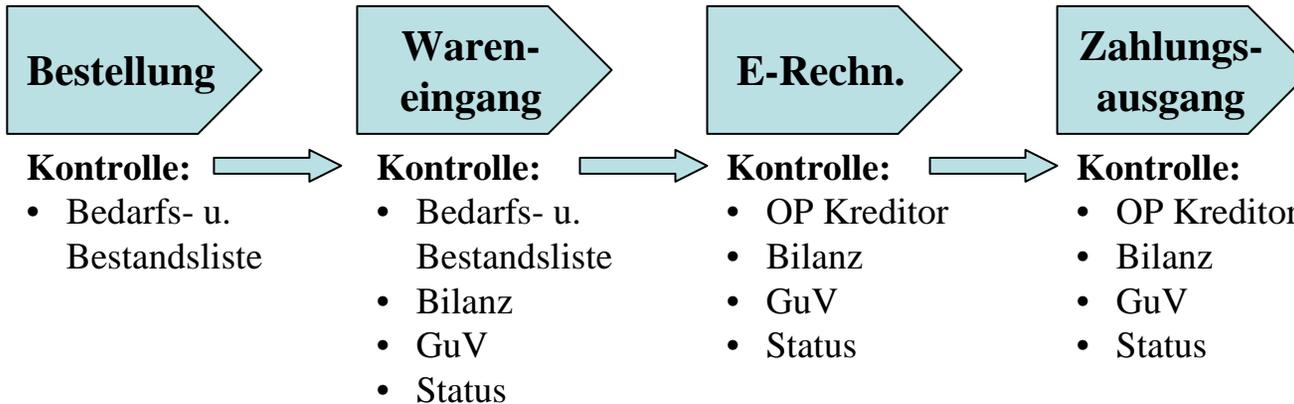
Zeit und Qualität →

Zeit und Qualität ↓

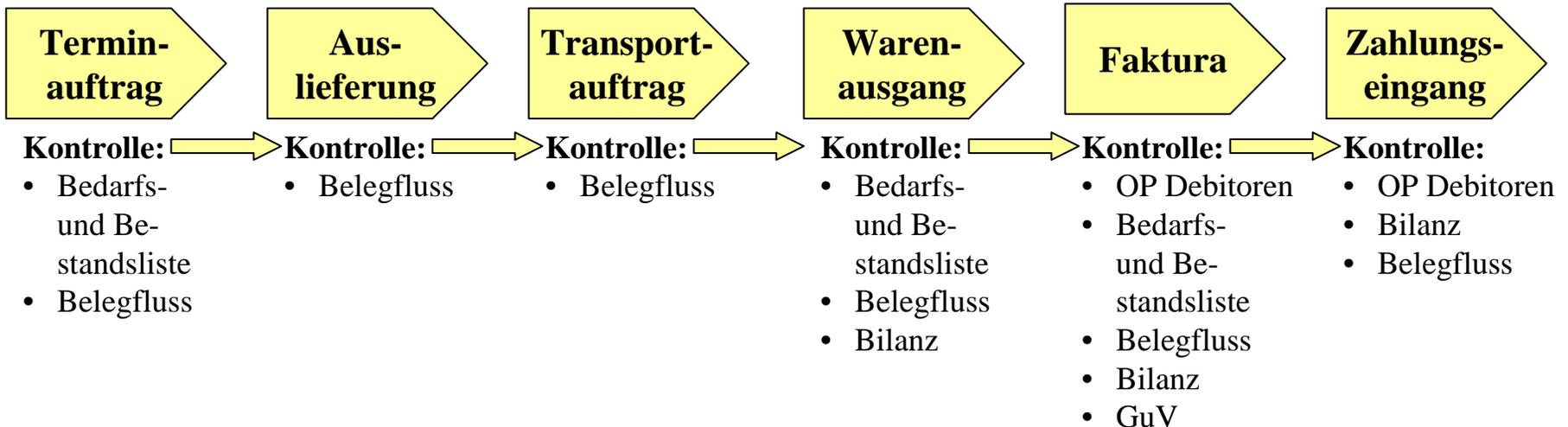


# Arbeitsprozesse (2 Grundprozesse)

## Einkauf



## Vertrieb



# Status und Belegfluss (SAP R/3®)

Status					
 Aktiv	bestellt	1.000	ST	3.990,00	EUR
 noch nicht versendet	geliefert	0	ST	0,00	EUR
 nicht beliefert	noch zu liefern	1.000	ST	3.990,00	EUR
 nicht berechnet	berechnet	0	ST	0,00	EUR
	Anzahlungen			0,00	EUR

Terminauftrag 8248  
 Geschäftspartner D240001\_1 Tempel 2 GmbH

Beleg	Datum	Gesamtbearbeitungstatus
Terminauftrag 8248	17.01.04	erledigt
. Lieferung 80011389	17.01.04	erledigt
.. LVS-Transportauftrag 5	17.01.04	erledigt
.. WL Warenauslieferung 4900026880	17.01.04	erledigt
.. Rechnung (F2) 90033194	17.01.04	storniert
.. Storno Rechnung 90033195	17.01.04	storniert
.. Rechnung (F2) 90033196	17.01.04	offen

# Arbeitsmöglichkeiten mit ERP - hier SAP R/3® -

Möglichkeit 1:

Produktion einschl. Controlling, Einkauf, Vertrieb und Personal in SAP R/3®

Möglichkeit 2:

Handel prozessorientiert in SAP R/3®  
Produktion in IDES

Möglichkeit 3:

Fallstudien zu ausgewählten Themen in IDES

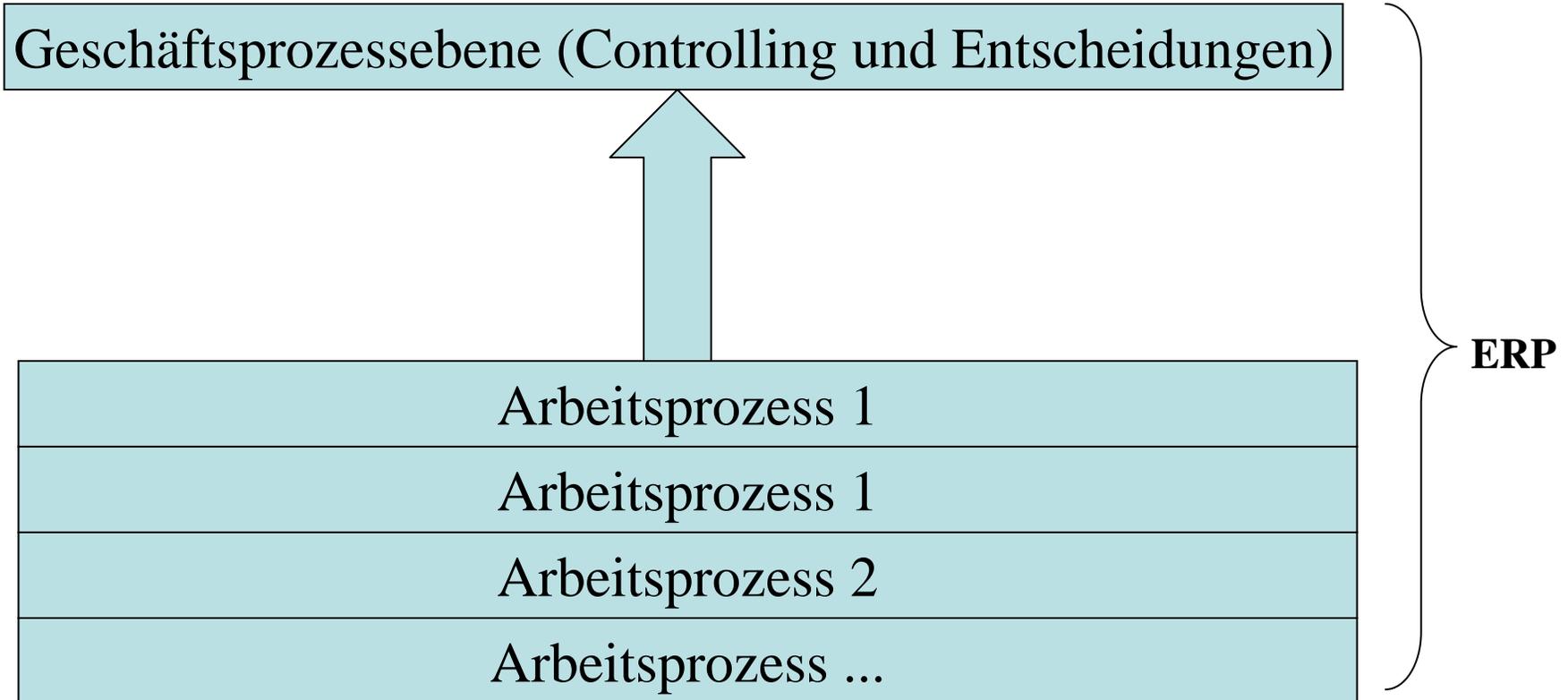
Modellunternehmen  
der SAP AG



Internet **D**emonstration and  
**E**valuation **S**ystem

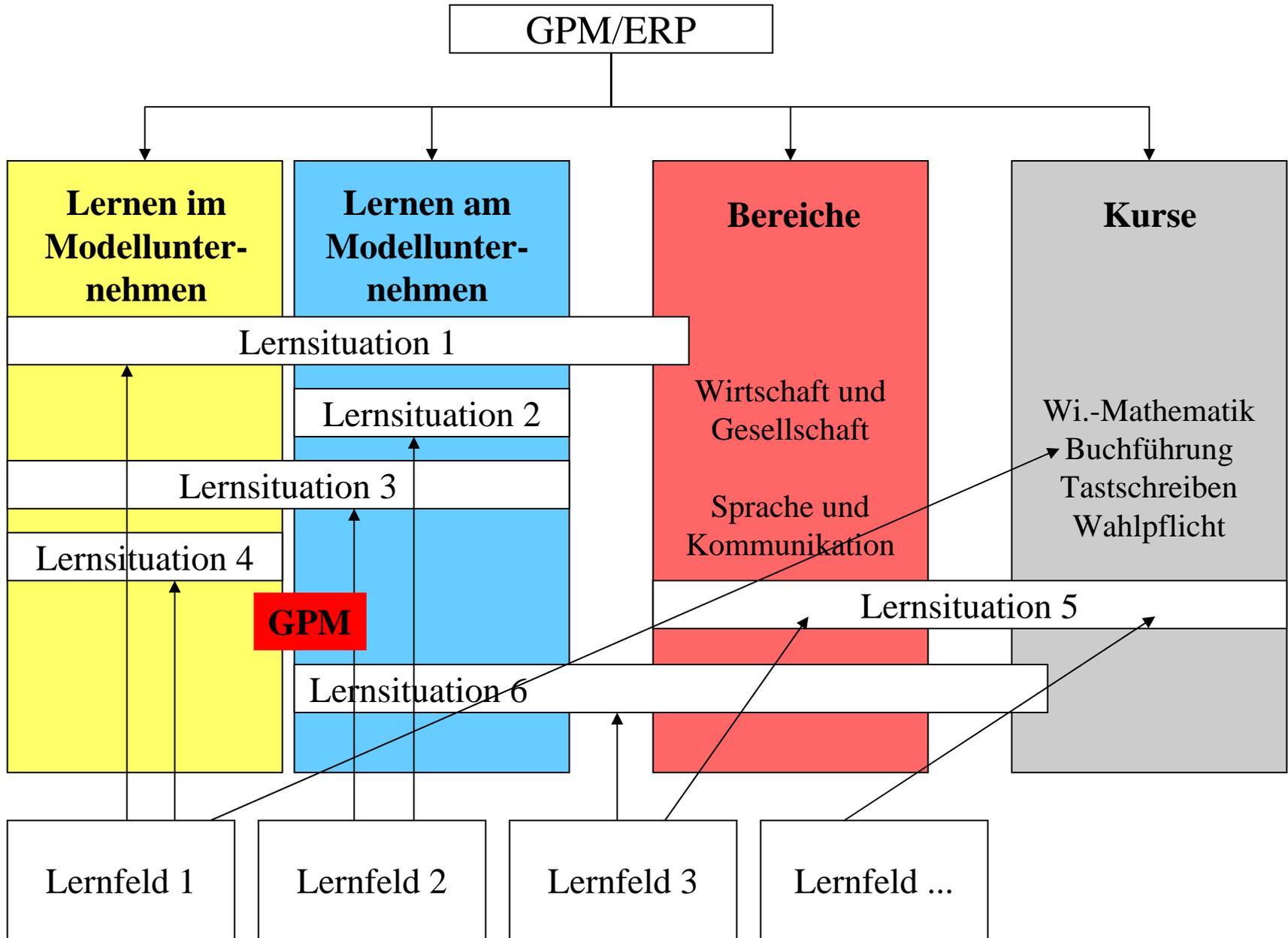
**Welche Bedeutung haben Arbeits- und Geschäftsprozesse  
am Oberstufenzentrum Bürowirtschaft und Dienstleistungen?**

# Prozess- und Systemverständnis



- Denken in Prozessen
- Denken in komplexen Zusammenhängen
- Fähigkeiten zur Analyse
- Treffen von Entscheidungen

# Modellierung in der vollzeitschulischen Berufsausbildung

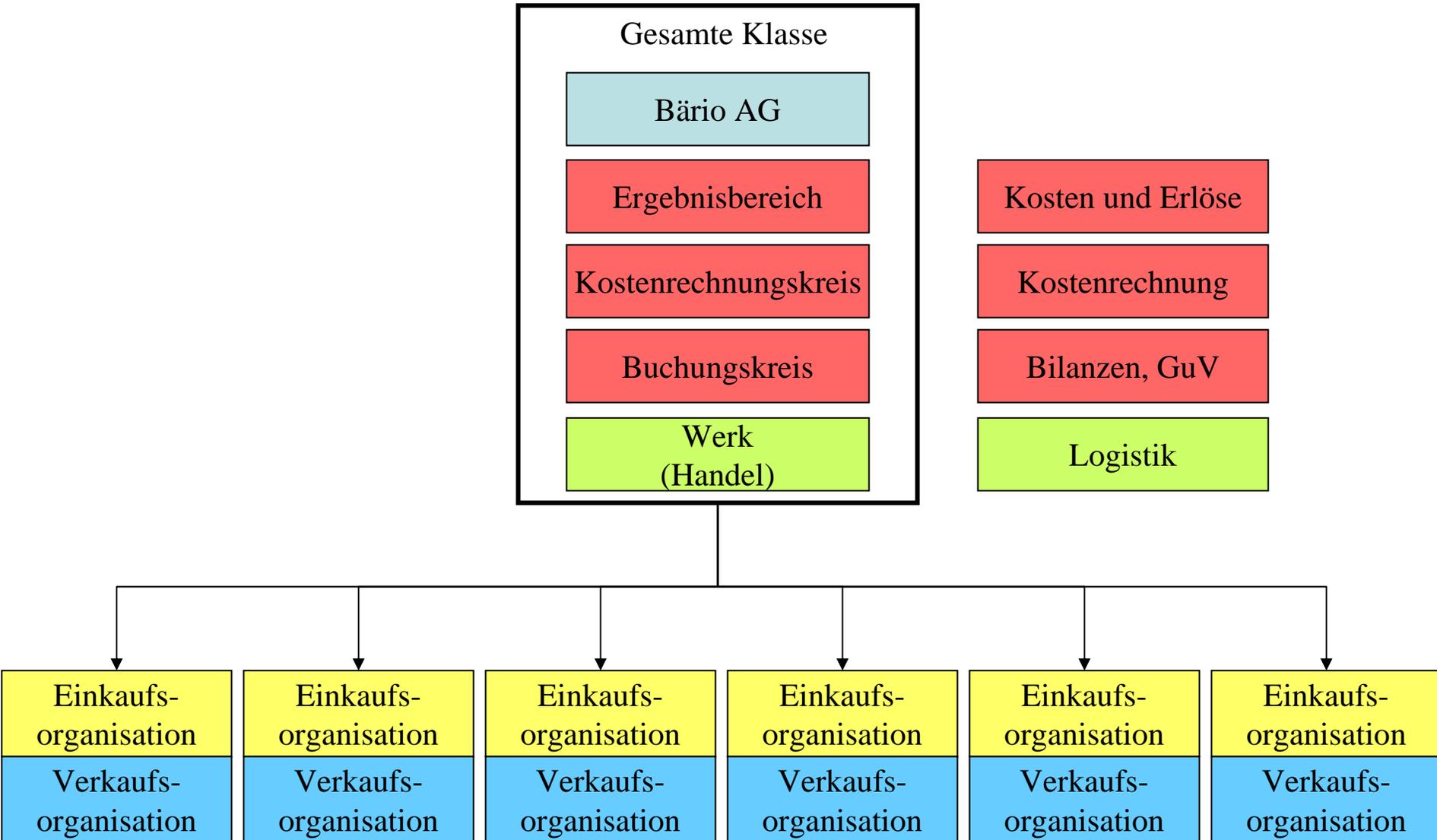


**Wie baut sich ein prozessorientiertes Lernbüro auf?**

# Strukturen des Modellunternehmens/Lernbüro

## - Aufbau mit SAP R/3® -

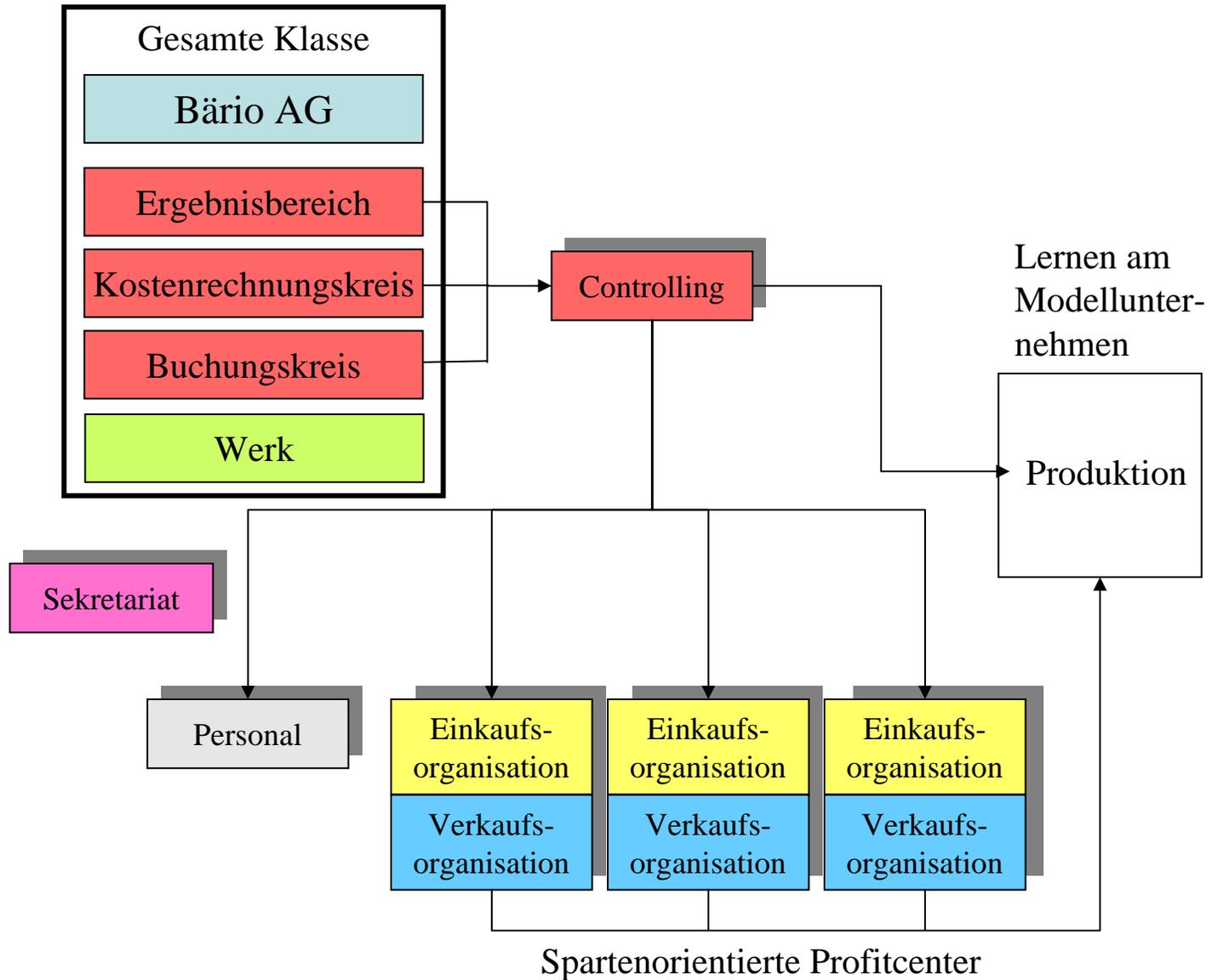
1. Jahr



# Strukturen des Modellunternehmens/Lernbüro

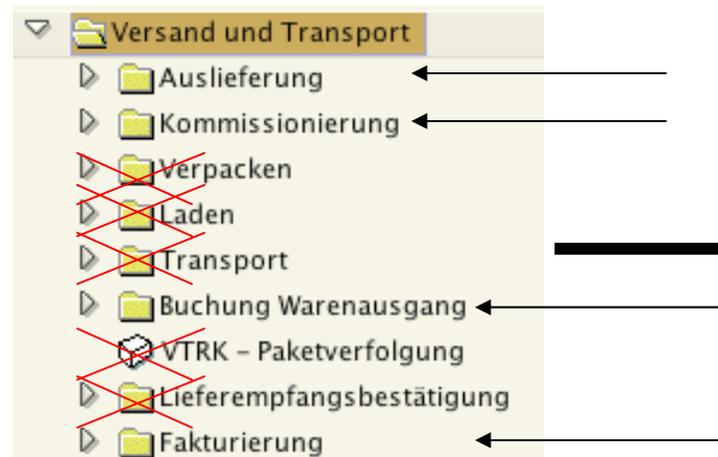
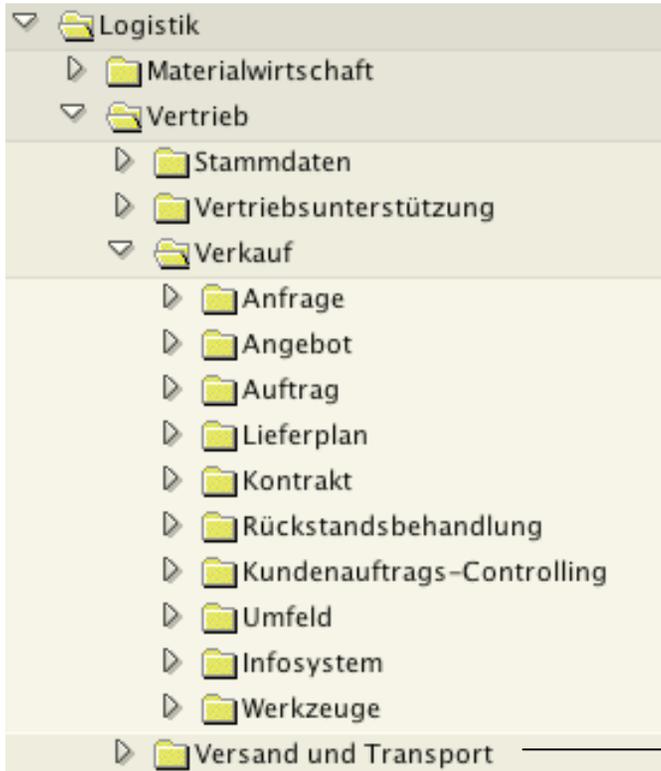
- Aufbau mit SAP R/3® -

2. und 3. Jahr



**Wie sind die wechselseitigen Anpassungsprozesse  
zwischen Didaktik, ERP-Programmen und  
Lernbüro (Down- und Upsizing) gestaltbar?**

# Downsizing



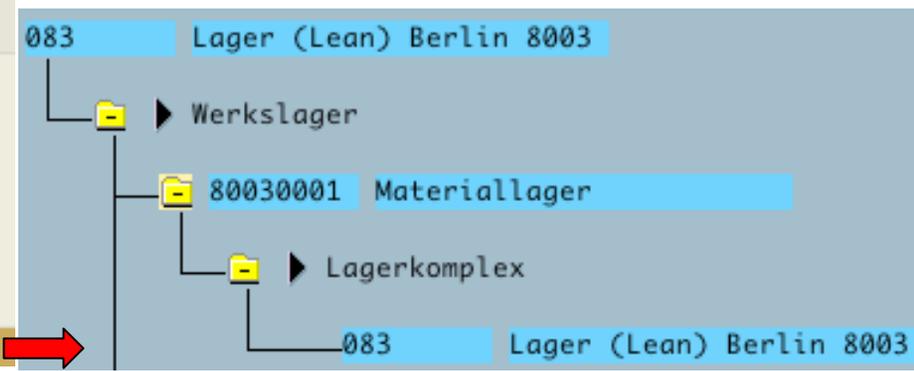
**Customizing**

# UpSizing: Customizing für erweiterte Lagerlogistik (Ausschnitt)

Unternehmensstruktur

- Musterorganisationseinheiten lokalisieren
- Definition
  - Finanzwesen
  - Controlling
  - Logistik Allgemein
  - Vertrieb
  - Materialwirtschaft
  - Logistics Execution

Lagernummer definieren, kopieren, löschen, prüfen

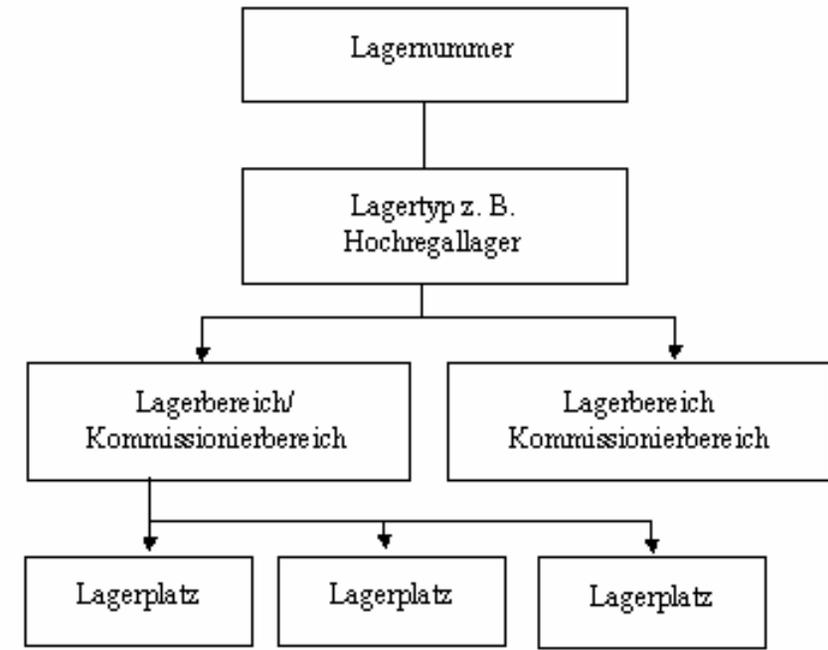


Unternehmensstruktur

- Musterorganisationseinheiten lokalisieren
- Definition
- Zuordnung
  - Finanzwesen
  - Controlling
  - Logistik Allgemein
  - Vertrieb
  - Materialwirtschaft
  - Logistics Execution

Lagernummer zu Werk/Lagerort zuordnen

We...	LOrt	Lagernummernbezeichnung
8003	0001	083 Lager (Lean) Berlin 8003
8003	0002	083 Lager (Lean) Berlin 8003



Je komplexer das ERP-Programm, desto vielfältiger die didaktisch nutzbaren Möglichkeiten!

# Customizing SAP R/3® Downsizing

Modellunter-  
nehmen der SAP AG



Quelle: SAP/HCC

Internet **D**emonstration and  
Evaluation **S**ystem

- Unternehmensstruktur
  - Musterorganisationseinheiten lokalisieren
  - Definition
    - Finanzwesen
    - Controlling
  - Kostenrechnungskreis pflegen
  - Ergebnisbereich anlegen
- Finanzwesen
  - Gesellschaft definieren
  - Kreditkontrollbereich definieren
  - Buchungskreis bearbeiten, kopieren, löschen, prüfen
  - Geschäftsbereich definieren
- Logistik Allgemein
  - Werk definieren, kopieren, löschen, prüfen
- Vertrieb
  - Verkaufsorganisation definieren, kopieren, löschen, prüfen
  - Vertriebsweg definieren, kopieren, löschen, prüfen
  - Verkaufsbüro pflegen
  - Verkäufergruppe pflegen
- Materialwirtschaft
  - Lagerort pflegen
  - Einkaufsorganisation pflegen

# Vertrieb (verkürzt)

**Vertriebsweg  
Wiederverkäufer 12**

**Vertriebsweg Endkundenverkauf 10**



**Mandant**

# Vertrieb (verkürzt)

**Vertriebsweg  
Wiederverkäufer**

VKB  
B  
1020

VKO  
B 1020

**BUK 1000**

**Mandant**

# Zusammenfassung

Voraussetzungen > kommt auf die Software an

Chancen > Arbeiten an realen Problemstellungen

Maß an betriebsw. Komplexität > an den Beruf angepasst

Anpassung ERP > kommt auf das Programm an - SAP R/3® Customizing möglich

Verlieren in Details > Verhinderung durch Anpassung, Downsizing, Workflows

Betriebswirtschaftlicher Zusammenhang > hängt von der Software und Integration ab

Systematisierung > hängt von der Lernfeldkonstruktion ab

Module oder Gesamtsystem > Wechselwirkung! Bei Zeitproblemen Module!

Sequenzierung > optimale Sequenzierung in dualer Ausbildung kaum möglich

ReWe > Trennung zwischen Buchführung und ReWe (Controlling durch ERP)

ERP u. Lernf. > kompatibel, wenn Lernsituationen über mehrere Lernfelder

GPM-Tool > Vorstufe zu ERP, ermöglicht Vorverständnis von Prozessen

**E N D E**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**