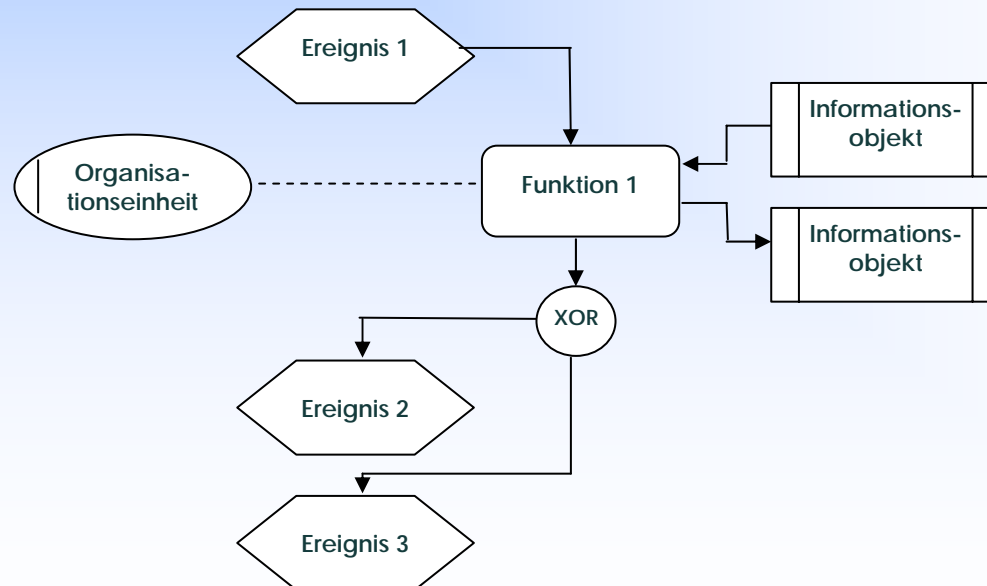


Darstellung von Geschäftsprozessen mit Hilfe „Ereignisgesteuerter Prozessketten“





- **Ausgangssituation**

- **In Anlehnung an die Fly Bike Werke GmbH (Modellunternehmen im eingeführten Lehrbuch)**
- **Der neue Auszubildende ist zur Aushilfe in der Reparaturwerkstatt**
- **Probleme entstehen, weil es keine genaue Beschreibung der Arbeitsabläufe gibt**

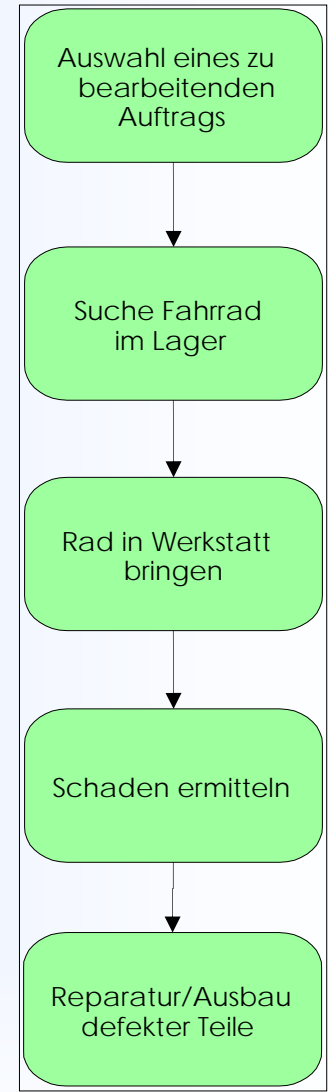
- **Aufgabenstellung:**

- **Was hätte der Auszubildende machen können, um sich den Arbeitsablauf besser zu merken?**
- **Wie hätte die Mitarbeiterin der Fly Bike Werke dem neuen Auszubildenden diesen komplexen Ablauf deutlicher machen können?**

Erarbeitung der Symbole der EPK

Funktionen

- **Aufgabenstellung:**
 - **Die Schülerinnen und Schüler erhalten die Aufgabe, die Tätigkeiten (Funktionen), die bei der Reparatur eines Fahrrads anfallen, zu beschreiben.**
 - **Welche Tätigkeiten fallen bei der Fahrradreparatur nacheinander an?**



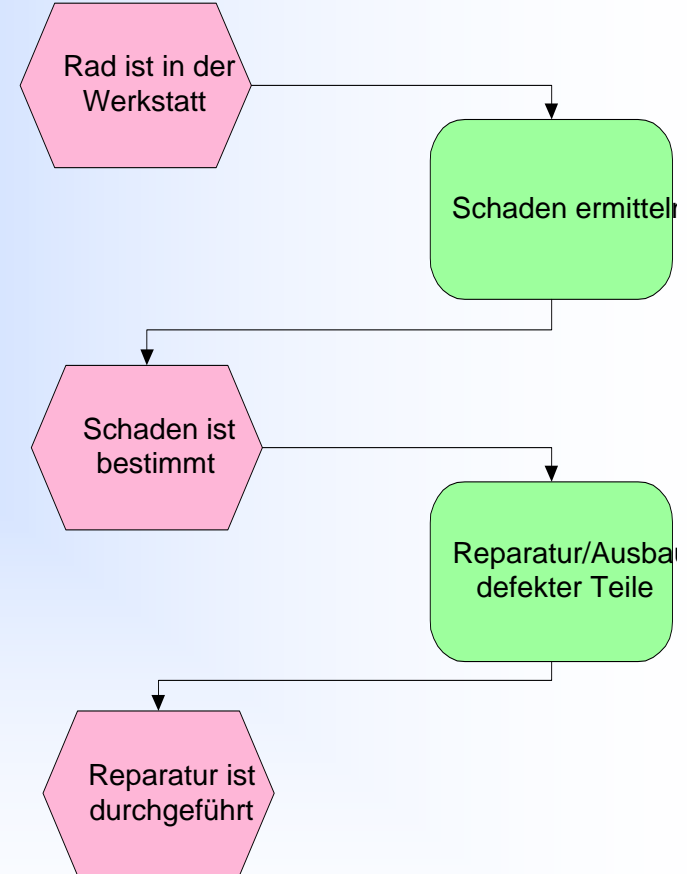
Erarbeitung der Symbole der EPK

- **Fortsetzung der Situation:**

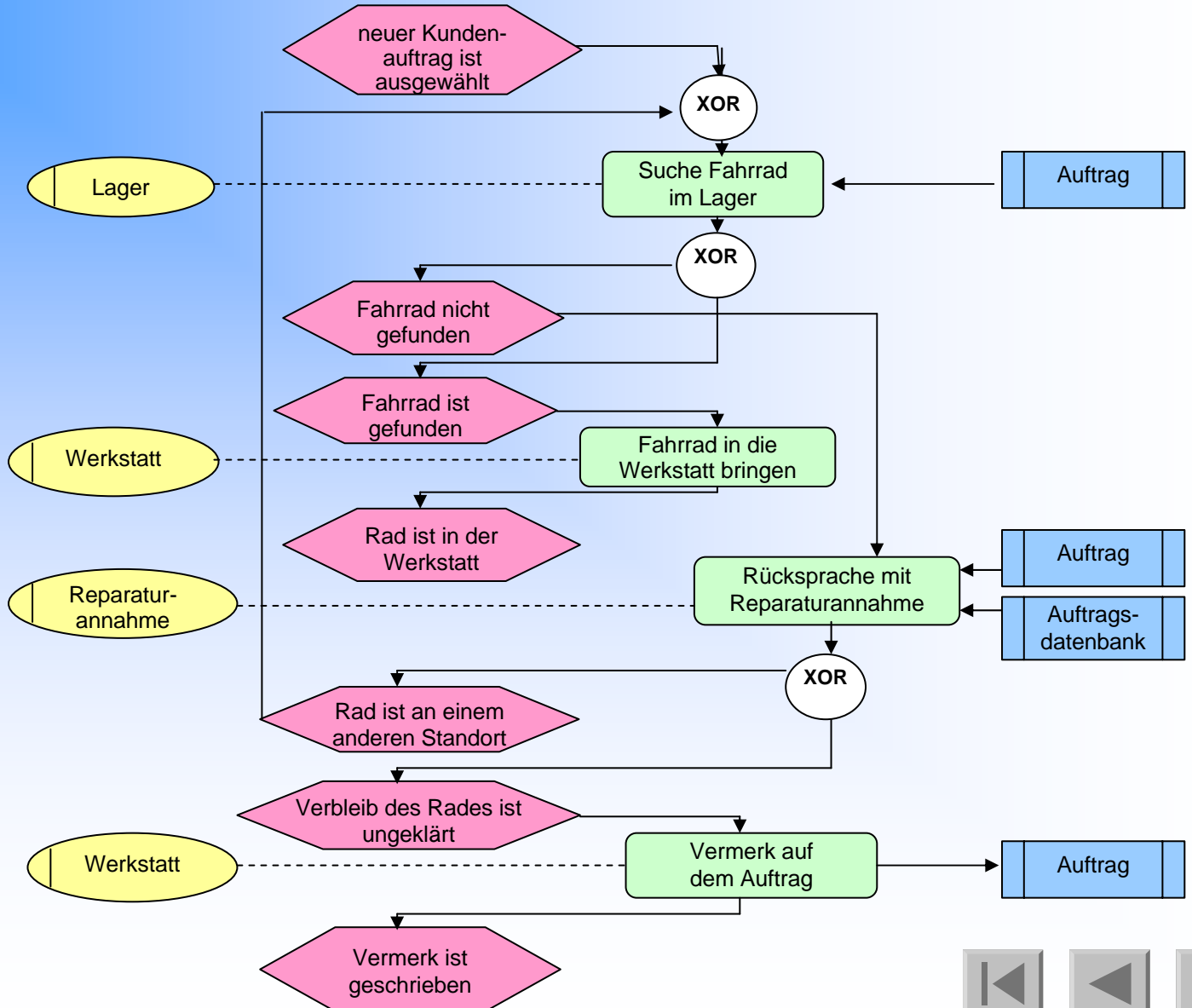
- **Auszubildender befürchtet Fehler bei der zukünftigen Bearbeitung zu machen.**
- **Empfehlung:**
Nach jedem Schritt prüfen, ob das gewünschte Ergebnis eingetreten ist.

- **Aufgabenstellung:**

- **Die Schülerinnen und Schüler sollen die Ereignisse benennen, die nach jeder Tätigkeit (Funktion) auftreten!**
- **Hilfreiche Fragestellungen:**
 - **Was hat sich ereignet?**
 - **Was ist gemacht worden?**



Erarbeitung der Symbole der EPK



Erarbeitung der Symbole

Darstellung von Prozessen

Abschlussfragen und Ausblick



Darstellung von zwei Supportprozessen

Neue Ausgangssituation:

- Der neue Auszubildende sammelt erste Eindrücke im Rechnungswesen.

Aufgabenstellung:

- Die Schülerinnen und Schüler entwickeln in Gruppen „Ereignis-gesteuerte Prozessketten“ zu den Teilprozessen:
 - „Lieferantenrechnung bearbeiten“
 - „Zahlungseingang überwachen“



Erarbeitung
der Symbole

Darstellung von
Prozessen

Abschlussfragen
und Ausblick



Darstellung des Kernprozesses „Auftragsabwicklung“

- **Ausgangssituation:**
 - **Der neue Auszubildende möchte die Gesamtzusammenhänge der Fly Bike Werke verstehen und hierzu den kompletten Prozess der Auftragsabwicklung erfassen.**
- **Aufgabenstellung:**
 - **Der Kernprozess wird in vier Teilprozesse unterteilt:**
 - **Auftragseingang und Angebotserstellung**
 - **Produktionsvorbereitung und –durchführung**
 - **Beschaffung**
 - **Qualitätskontrolle und Auslieferung**
 - **Arbeitsteilig sollen die Schülerinnen und Schüler die Teilprozesse erarbeiten.**

Erarbeitung
der Symbole

Darstellung von
Prozessen

Abschlussfragen
und Ausblick



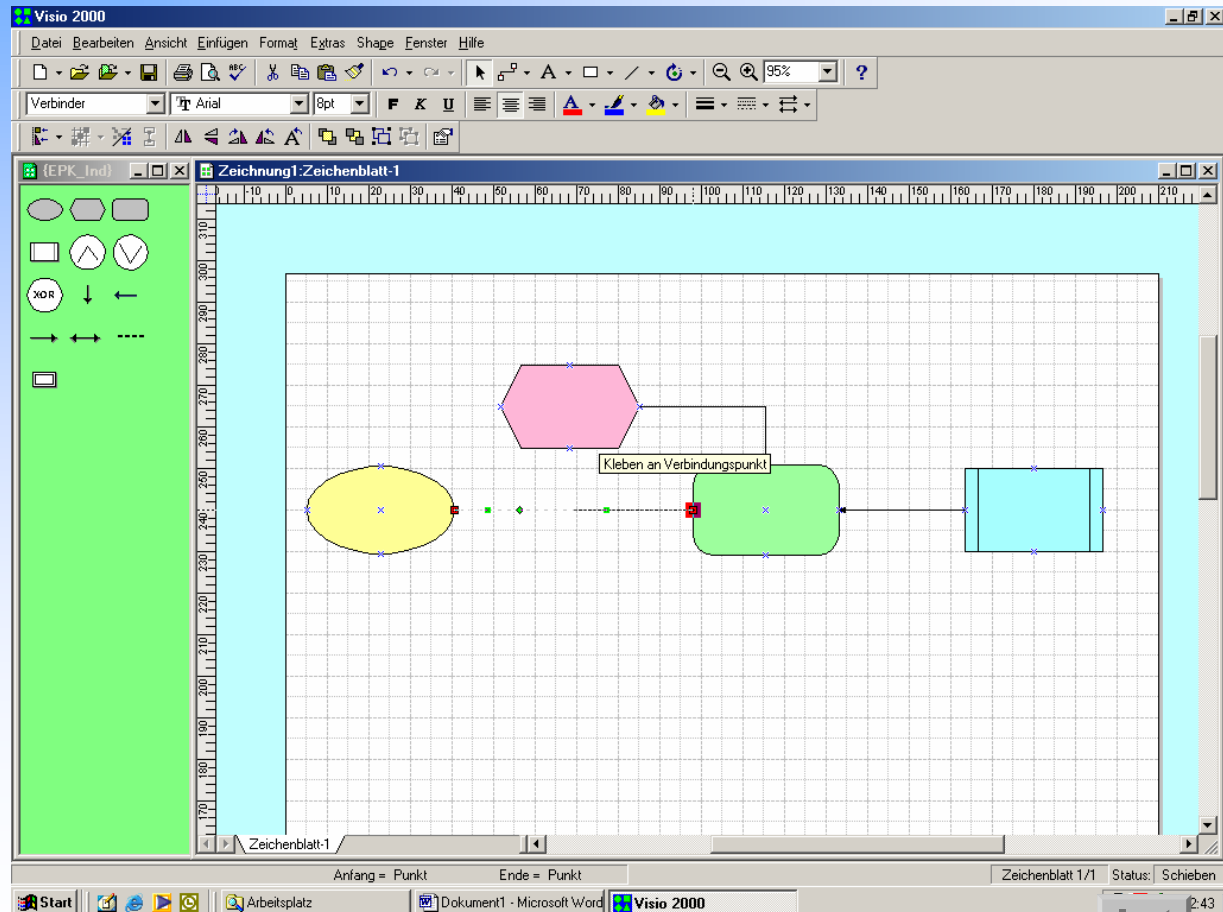
Darstellung des Kernprozesses „Auftragsabwicklung“

- Darstellung des Geschäftsprozesses „Auftragsabwicklung“ mit Hilfe von VISIO

Erarbeitung
der Symbole

Darstellung von
Prozessen

Abschlussfragen
und Ausblick





Abschlussfragen und Ausblick

- **Wie wird bereits in anderen Schulen mit dieser Thematik umgegangen?**
- **Nutzen Sie bereits EDV-Programme für die Darstellung von Geschäftsprozessen?
Wenn ja, welche Programme nutzen Sie?**
- **Für welche Themenbereiche eignet sich Ihrer Meinung nach die Prozessdarstellung?**
- ...

Erarbeitung
der Symbole

Darstellung von
Prozessen

Abschlussfragen
und Ausblick

- **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

