

Leitgedanke der Geschäftsprozessorientierung

Ein Prozess lässt sich beschreiben als die Transformation eines messbaren Inputs (Materialien bzw. Informationen) in einen messbaren Output.

Kernprozesse

- Schlüsselprozesse bzw. Wertschöpfungsprozesse, die für das Unternehmen strategische Bedeutung haben
- alle Prozesse im Rahmen der Leistungserstellung und im Bereich des Absatzes

Supportprozesse

- alle sekundären Aktivitäten eines Betriebes
- Supportprozesse erbringen Versorgungs- und Steuerungsleistungen für die Schlüsselprozesse
- z.B. Managementprozesse, Beschaffungs-, Investitions- und Finanzierungsprozesse, Prozesse im Bereich des Personalmanagement

Vier Teilprozesse im Lernfeld 5



Prozess 1

Input:

Bedarf für ein Produkt wird z.B. durch einen Besuch auf einer Fachmesse festgestellt.

Transformation:

Produktentwicklung

Output:

Konstruktionszeichnung

Fragen zum Prozess der Produktentwicklung:

- ✓ Wie sieht das bisherige Produktionsprogramm des UN aus?
- ✓ Welche Breite bzw. Tiefe hat es? Rechtlich schützen
- ✓ An welcher Stelle des Produktlebenszyklus befinden sich einzelne Produkte?
- ✓ Wie gestaltet sich die Forschung und Entwicklung? Was muss bedacht werden?
- ✓ Wie kann ich mein Produkt rechtlich schützen?
- ✓ Welche Produktionsverfahren spielen eine Rolle?

Prozess 2

Input:

Entscheidung der GL für die Produktion des neuen Produktes, Auftrag der GL für Produktionsplanung.

Transformation:

Produktionsplanung

Output:

Fertigungsplan

Fragen zum Prozess der Produktionsplanung:

- ✓ Welche Fertigungsarten kommen bei der Produktion des neuen Produktes in Betracht?
- ✓ Was muss bei der Bedarfs-, Arbeitsablauf- und Arbeitszeitplanung berücksichtigt werden?
- ✓ Wie lässt sich die Planung in einem Netzplan bzw. Balkendiagramm veranschaulichen?
- ✓ Was ist bei der Kapazitätsplanung zu beachten?
- ✓ Welcher Arbeitsplan, Erzeugnisstrukturbaum bzw. welche Stückliste liegt vor?
- ✓ Was ist unter Kostengesichtspunkten zu beachten?

Prozess 3

Input:

Kunde erteilt größeren Auftrag.

Transformation:

Produktionssteuerung

Output:

Kunden erhalten ihr Produkt.

Fragen zum Prozess der Produktionssteuerung:

- ✓ Wie erfolgt die konkrete Auftragsumwandlung?
- ✓ Was ist bei der Material- und Termindisposition zu beachten?
- ✓ Welche Arbeitspapiere müssen erstellt werden?
- ✓ Welche Rolle spielen CIM, Just-in-time und Kanban?

Prozess 4

Input:

Der Kostendruck am Markt zwingt das Unternehmen zur Optimierung der Prozesse.

Transformation:

Controlling

Output:

Optimierter Prozess

Fragen zum Prozess des Controlling:

- ✓ Welche Kennzahlen geben mir Auskunft über das Unternehmen/Produkt?
- ✓ Was ergibt sich bei der Mengen-, Termin- und Kostenkontrolle?
- ✓ Wie kann die Qualität des Produktes kontrolliert werden?
- ✓ Welche Maßnahmen der Rationalisierung kommen für die Herstellung des neuen Produktes in Frage?