

M17 Moderationstraining	<b>Moderationsablaufplanung: Phasen 5 - 6</b>
17-06 6-Phasen-Modell	

## Situation

Die Moderatorin Frau Weiss ist am Ende der inhaltlichen Arbeit am ausgewählten Thema zufrieden. Es lief alles "rund", ihr machte die Moderation Spaß. Ihr Kollege Sauerbier ist weniger angetan. "Außer Spesen nichts gewesen! Und daran sind Sie mit schuld!" höhnt er.

## Information

### 5 Maßnahmen planen

Hier geht es darum zu klären, welche Maßnahmen nach der Themenfindungs- und bearbeitungsphase getroffen werden müssen, damit die gemeinsame Arbeit Konsequenzen hat und man sich nicht mit dem Gefühl in die Abschlussphase begeben muss: "War schön, dass wir mal drüber gesprochen haben!".

Üblich ist ein sog. Matrixplan, der die Maßnahmen benennt und zum Beispiel an Hand von Punkten wie "Erledigung bis spätestens ...", "Verantwortliche/r: ...", "Prioritätsstufe", "Kontrolle durch ..." für alle sichtbar visualisiert und verschriftlicht - etwa via FlipChart.

### 6 Abschluss

Ist die wichtige "Phase 5 Massnahmen" abgearbeitet und der Matrixplan ausgefüllt, so bietet sich jetzt für das Moderatorenteam an den Gruppenprozess gemeinsam mit den Teilnehmern zu reflektieren, etwa mittels folgender Fragen:

- 1) Wurden meine/unsere Erwartungen erfüllt?
- 2) Habe ich/ haben wir die Arbeit als effektiv/ konstruktiv .... erlebt?
- 3) Bin ich / sind wir mit den Ergebnissen zufrieden?
- 4) Habe ich mich/ haben wir uns in der Gruppe wohl gefühlt?

Nach der Auswertungsphase, die auch mit einem sog. Blitzlicht begonnen werden kann, beendet der Moderator die Sitzung, bedankt sich gegebenenfalls und verabschiedet die Teilnehmer. Gegebenfalls weist er zuvor noch auf Anschlussveranstaltungen, Folgetermine und geplante Materialien veröffentlichen hin.

## Aufgaben

- 1 Was sind die Vorteile der Maßnahmenmatrix?
- 2 Erstellen Sie eine Reihenfolge für die 4 Evaluationsfragen (den kritischen Rückblick) am Ende der Gruppenarbeit und begründen Sie im Plenum Ihre Reihenfolge!
- 3 Ergänzen Sie die Evaluationsfragen um weitere sinnvolle Fragen!
- 4 Formulieren Sie die Evaluationsfragen so um, dass aus den Fragen "Impulse" werden!