

M17 Moderationstraining	Der Ablauf der Moderation: das 6-Phasen-Modell
17-03 6-Phasen-Modell	

Situation

Irgendwie war auf der heutigen Teamsitzung alles schief gelaufen. Schon die erste Moderatorenfrage hatte die Teilnehmer fast gelähmt, später sprangen die Teilnehmer von einem Tagesordnungspunkt zum nächsten und wieder zurück. Dass die Besprechung ohne konkrete Ergebnisse blieb und der Protokollant am Ende nur noch frustriert fragte, was er ins Ergebnisprotokoll aufnehmen sollte, war nur folgerichtig. Dabei hatte es doch eine Vorbereitung verschiedener Teammitglieder gegeben. Vielleicht war das Moderationsverhalten zu "lasch" gewesen.

Information

Der klassische Ablauf einer Moderation sieht folgende Phasen vor:

- 1 Einstieg
- 2 Themen sammeln (wenn noch nicht geklärt bzw. keine Vorgabe)
- 3 Thema auswählen (wenn noch nicht geklärt bzw. keine Vorgabe)
- 4 Thema bearbeiten
- 5 Maßnahmen planen
- 6 Abschluss

Aufgaben

- 1 Welche Medien würden Sie einsetzen, um Themen zu sammeln?
- 2 Welche Vorteile hat bei der Themensammlung eine Zweier-Moderationsteam gegenüber einem Einzelmoderator?
- 3 Wie kann eine Gruppe zur Themenauswahlentscheidung gelangen?
- 4 Welche Rolle sollte der Moderator bei der Themenauswahl spielen?
- 5 Dürfte die von Ihnen definierte Rolle des Moderators bei der Themenauswahl stets auch den Erwartungen der Teilnehmer entsprechen?